

Seit unserer Gründung im Jahr 1998 hat sich die druckerfachmann.de GmbH & Co. KG zu einem bundesweit vernetzten, mittelständischen Unternehmen entwickelt. Unser Kerngeschäft, die Managed Print Services, wurde um die innovativen Bereiche 3D-Druck/Additive Fertigung (2018) und Managed Workplace (2020) erweitert. Wir sehen die Digitalisierung und die damit verbundenen Veränderungen als neue Chancen und suchen kluge Köpfe, die mit uns ab dem 01.09.2026 die Zukunft gestalten wollen.

## Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Dialogmarketing (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

- Kommunizieren und Korrespondieren mit Auftraggebern und Kunden
- Planen, Organisieren, Kontrollieren und Dokumentieren von Kampagnen und Projekten
- Steuerung und Kontrolle der Projektabwicklung unter betriebswirtschaftlicher Sicht, insbesondere mit Hilfe Call Center-spezifischer Kennzahlen und Steuergrößen
- Bearbeiten von Aufgaben mit Unterstützung von Informations- und Kommunikationssystemen
- Präsentieren und Verkaufen von kundenorientierten Produkten oder Dienstleistungen für Auftraggeber
- Bearbeiten von Anfragen, Aufträgen und Reklamationen von Auftraggebern und Kunden
- Prüfen der Auftragsdurchführung mit Hilfe von Qualitätssicherungsinstrumenten

### Das bringst Du mit

- Erfolgreicher Schulabschluss (mittlere Reife, Abitur oder Fachabitur)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC und MS Office
- Rasche Auffassungsgabe, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Motivation
- Spaß an der Teamarbeit und ein ausgeprägtes technisches Verständnis

### Wir bieten Dir

- Eine qualifizierte und praxisnahe Ausbildung gemäß Rahmenplan
- Betreuung durch erfahrene Ausbilder
- Frühzeitige Übernahme von Verantwortung für eigene Aufgaben
- Umgang mit modernsten Bürokommunikationsmitteln
- Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung sowie guten Leistungen in der Lehrzeit garantieren wir eine Übernahme

Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Dir! Bitte sende Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an:

**druckerfachmann.de GmbH & Co. KG**

**Wegedornstraße 36**

**12524 Berlin**

**E-Mail: [Ausbildung.de@also-services.de](mailto:Ausbildung.de@also-services.de)**